

Remove MFA sign-in method

- Go to the <u>https://mysignins.microsoft.com/</u> page and log in with your JU email.
- Click the Security Information tab



• Select **Delete** on the method you want to delete.

NB! Keep at least one of the methods you've added yourself (except Work phone). If you delete all methods, you may need to contact the IT Helpdesk to be able to log in again.



- If you have deleted a **Microsoft Authenticator** method, you also need to delete the account in the mobile application:
- Open Microsoft Authenticator and select the account you want to remove. Click on the "Gear" in the top right. Select Delete account

No SIM 🗢 13:22	រាវ Tele2 🗢 12:34 🕑 🖉 ណ្ឌ 85 % 🔲	📊 Tele2 🗢 12:34 🕑 🖉 🖓 85 % 🔲
\equiv Authenticator \bigcirc +	< ©	Kontoinställningar
Jonkoping University boem20yq@student.ju.se	Jonkoping University boem20yq@student.ju.se	Kontonamn Jonkoping University >
	Meddelanden har aktiverats Du kan använda den här enheten för att godkänna meddelanden för att verifiera dina inloganingar	Lägg till ett konto på den här enheten
	Engångslösenord	Logga in på kompatibla appar på din enhet för det här kontot.
	- 544 495	Ta bort konto
	Aktivera telefoninloggning	
	Ändra lösenord	
	Uppdatera säkerhetsinformationen	
	Granska den senaste aktiviteten	
Authenticator Passwords Addresses Verified IDs		